

令和6年度 認定こども園 よつば保育園 保護者アンケート

令和7年3月

このアンケートは、当園の福祉サービスの質を高めるため、サービスの自己評価の参考にするために行うものです。
この調査は無記名で行い、アンケートの結果により何らかの不利が生じることは一切ありませんので、アンケート記入についてご協力いただきますようお願いいたします。

A : B : C : ど
はい いいえ ちらと 家庭数
もいえ %
ない

アンケートご協力ご家庭 19 21 19 21 17 13

下記項目について、該当するところに○をつけてください。

提出期限 令和7年3月20日

1	当園の理念や方針について、十分な説明がありましたか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	87	1	22	110
		79%	1%	20%	100%
2	当園に入園する際に、保育の内容について、十分な説明がありましたか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	100	1	9	110
		91%	1%	8%	100%
3	園やクラスの様子などについて、アプリや「園だより」、「クラスだより」等を通じて、わかりやく伝えられていますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	105	0	5	110
		95%	0%	5%	100%
4	園の保育・教育について、あなたの意見や意向を伝えることができますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	79	1	30	110
		72%	1%	27%	100%
5	保護者からの苦情や意見に対して、園から「懇談会」や「園だより」などを通じて説明がありましたか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない (今年度は苦情等はありませんでした)	78	4	26	108
		71%	4%	24%	98%
6	送迎時の保育従事者との連絡やアプリなどを通じ、園や家庭での子どもの様子について情報交換がされていますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	97	0	13	110
		88%	0%	12%	100%
7	日常的な情報交換に加え、別の機会を設けて相談に応じたり、個別面談などを行っているのを知っていますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	100	7	3	110
		91%	6%	3%	100%
8	懇談会や保育参観など保護者が保育に参加されましたか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	106	2	2	110
		96%	2%	2%	100%
9	園内で感染症が発生した際には、その状況について必要に応じて連絡がありますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	102	1	7	110
		93%	1%	6%	100%
10	健康診断の結果について、園から伝えられていますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	106	3	1	110
		96%	3%	1%	100%
11	献立表や毎日の給食の内容がアプリでわかるようになっているのをご存じですか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	110	0	0	110
		100%	0%	0%	100%
12	お子さんの給食の食べ具合は、必要に応じて連絡されていますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	87	9	14	110
		79%	8%	13%	100%
13	その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば、記入してください。(記入は任意です。) 下記記入				
14	お子さんや家庭のことについて相談した内容が他人に漏れていたというような経験はありますか。 A : はい B : いいえ C : どちらともいえない	2	106	2	110
		2%	96%	2%	100%
15	保護者の立場からみて、当園の特徴はどのようなものと感じているか記入してください。(記入は任意です。)				
16	その他お気づきのことについて自由に記入してください。				

問の13・15・16は別紙記載

その他保育の内容などに関して、園から保護者に知らせてほしい情報があれば、記入してください。

- 13 ・コトモンで便利にはなりましたが、最初の内はさきまでよていがいれてあり、それを見て予定を居れていたのですが、何日か経ってみるとお知らせなしでしたが、行事の日が変更してあることがあり困ったことがあった。先の行事でも変更があった場合は知らせしてほしい。
- ・農作業が多く、土に触れ合う機会が多い。食育ができています。園児が多すぎず先生方の目が良く行き届いていると思う。
 - ・子どもにとって楽しい安心する場所のように思っています。(時には気分次第で行きたくないときもありすが。)
 - ・子ども達に沢山の様々な体験をさせていたただけることで、子ども達の成長の可能性がさらに広がっているように思います。
 - ・野菜の栽培などを通して食育が充実していると感じます。土を触る経験はありがたいです。

- ・時代に合わせて保育を取り入れている。
- ・広大な畑があり親子が収穫を楽しむところ。
- ・時代の流れに対応して良い方向へ変化をしてくださる園で助かっています。(ICT等の導入)
- ・働く父母に優しい園です。

- ・子供の成長に寄り添い保護者と共に子どもを育て見守る明るい保育園だと思います。
- ・いろいろな野菜を育て、神農たちが収穫してそれを口にすることができる。

- ・食育に力を入れている。
- ・アプリで園での生活がわかるため、情報収集がしやすい。
- ・希望・要望・苦情を含め、真摯に対応してくださるととてもいい保育園だと思います。
- ・感染症があった場合はクラスに何人いるなどお知らせがほしいです。なるべく病院に早めに行くようにしています
- が、他の子の状況も知ることで判断しやすいかと思えます。
- ・お昼寝をしたが、給食を食べたかわかると嬉しいです。

保護者の立場からみて、当園の特徴はどのようなものと感じているか記入してください。

- 15 ・日常生活を学び、友人と遊び、個性を大切にすることのびのびと活動ができる。
- ・意見や新しいものをどんどん取り入れ、改善・改良していく姿勢が魅力です。これからもより良い園を作ってください。
 - ・安全で快適な保育環境
 - ・今年度で卒園ですが、よっぱ保育園で良かったです。ありがとうございました。

・今は1クラスを複数担任で見ていただいているので、大変だとは思いますが、一人一人の子どもの事をよく見ていただけていると思います。

- 先生方から愛情をいっぱいもらっているのがよくわかります。
- ・大変満足しています。コトモンの導入で先生方の負担が多くなければ嬉しいです。
 - ・給食の写真を毎日アプリにのせてくれていているのがありがたい。いつもありがとうございます。
 - ・日頃の保育に感謝しています
 - ・先生方が多く子どもたちに目が行き届いていると感じました。
 - ・先生方が一人一人丁寧にみてくれていると感じます。
 - ・リトミック・音楽教室・体操教室など色々な体験ができるプログラムが面白い。

- 1 ・発表会等
- 2 ・アプリの導入を見て毎日の給食の話を聞くことが日課になっているのですが、半月ばまで更新がないことがあるため（個人携帯の不具合の可能性もあると思うのですが、毎日更新していただけるとありがたいです。
- 3 ・園や家庭での様子について保護者から聞かないと会話になることはほぼない。PO入力がかしそうで話しかけづらい。
- ・感染症報告等についてホワイトボードに書き出してあるのはありがたいです。おたよりは先月なので現況を知りたい。
 - ・給食のたべ具合は、尋ねると教えてもらえるが積極性に教えてほしい。
 - ・相談した内容が他人から言われたことがある。「え？」とそう思ったので。
- 上の子の場合は、知られずに注意されてはじめて知ることが多い。全体や個人で注意を受けていないことで知らないこともあると思う。不便なので規定や統一されていることは、季節の変わり目や進級の時などに一度きちんと周知してほしい。(最近の具体例だとトレナーの下は長袖の上によつばTシャツが必須など)
- ・新しく持っていく物の詳細を早目に教えていただけると助かります。

その他お気づきのことについて自由に記入してください。

- 16 ・はな組の部屋に行くときやき組を通るのですが、お昼寝やおやつの際は、物があり行ずらい。
- ・アプリにお迎え時間を入力しているのに、お迎え時間5分〜10分前に「発熱ですので早くお迎え来れますか」と連絡が来るときがありますが、迎える途中なので「早く」といわれてま困るときがあります。お迎えに来ている者にも保育園から連絡を入れるのが普通ですか。
 - ・土曜保育利用が勤務表提出が必要などところが負担に感じます。駐車場が満車の時にも迎え後の方が、門扉の内側で子どもを遊ばせながら話させていることが多々あり急いでいるとき大変困ります。

・子どもの発熱時の呼び出しについて、呼び出し時には複合的な理由があることが多いと思いますが、様子は元気熱だけ38度以上という場合は、検温して10分後も検温するのなら同じ温度だったなら親へ連絡する基準がありますでしょうか。発熱後、平熱、しかも元気というところが2〜3度あったため少し時間を空けてみるというのを考慮していただけないのでしょうか。

・コトモン内の賛助室に投票依頼書と予約依頼票のフォーマットを保存しダウンロードできるようにしてほしい。

・ご迷惑をおかけしました。大きな行事の際はお知らせするようにいたします。

・ありがとうございます。今後も食育や自然との触れ合いを大事にしていきたいと思っています。
子どもたちの最善の利益の為頑張ってまいります。

- ・R6年度は各階に感染状況を入したホワイトボードを設置しておりましたが、R7年度からは登降園時にご確認いただけるよう、玄関の中央にホワイトボードを設置いたしました。
 - ・気になる際はお気軽に職員までお尋ねください。また、いつもと違うときは職員から伝えるよう指導しております。
- 今後全園児アプリを使用するかは検討します。

- ・園内に掲示したり、メールで送ったりしておりますのでご確認いただければありがたいです。または職員までお尋ねください。
- ・アプリを使い慣れておらず、1度だけ公開ボタンを押して忘れておりました。ご迷惑おかけしました。
- ・今後はいいように心がけますが、もしお気づきになられた場合は職員までお伝えいただけたらと思います。すぐ対応いたします。
- ・ご迷惑おかけいたしました。入力中でもお声掛けください。また、担任からも保護者の方にお声掛けするよう指導いたします。

- ・内容等は確認できませんが、ご心配をかけました。大変申し訳ございませんでした。どんなことでも注意するように職員には指導いたしました。今後ないようにいたします。
- ・当園では着方の指定は行っておりません。伝えた職員には指導しております。
- 子どもには養護の観点から着る順番を知らせています。その他お気づきの点がありましたら職員室までお越しくください。
- ・承知いたしました。

・大変申し訳ございませんでした。保育中のテーブルや布巾の配置を変えております。

- ・0.1歳児さんのお迎え時間は把握しておりますが、急に遅くなる方もいらっしゃるの念のためにお電話を入れていただいております。ご理解いただけるとありがたいです。

・基本的には西館とともに就労の場合のみとなっておりますので確認させていただいております。長期でわかつていらっしゃる方もいらっしゃるもので、記入の仕方はお尋ねください。・門扉付近で遊んでいるご家庭にはお伝えしております。また、各クラスでも子どもたちに知らせています。

・当園では38℃以上でのお迎えをお願いしていますが、対処としては①保育室で検温、熱を降②保育室で様子をしながら30分後再検温し熱を確認 ③検温室でお茶などを飲みながら安静・10秒ほどで体温を測ることのできる体温計ではなく、2分程かかる体温計で検温④熱の再確認⑤保護者の方へご連絡という流れになっております。こもり熱という状況も長い時期には考えられますので保護室での安静時間を少し長くする場合や検温がいれんをお持ちの子様(ガイドラインに基づき37.5℃で迎え)、40度を超える発熱などの場合は危険を伴いますので早めにご連絡する場合がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。

・数回試しておりますが、きれいに文字がでませんでしたので、今、きれいに印刷できるよう、模索中です。